

# Mediation vaardigheden

VJK congres 15 juni 2023

*Wim Meijer*



Ik heb geen speciaal talent.

Ik ben gepassioneerd nieuwsgierig.

*Albert Einstein*

# Gevangen door je eigen oordeel?

**B**eeld

**O**ordeel heeft

**B**esluit

**L**uisteren

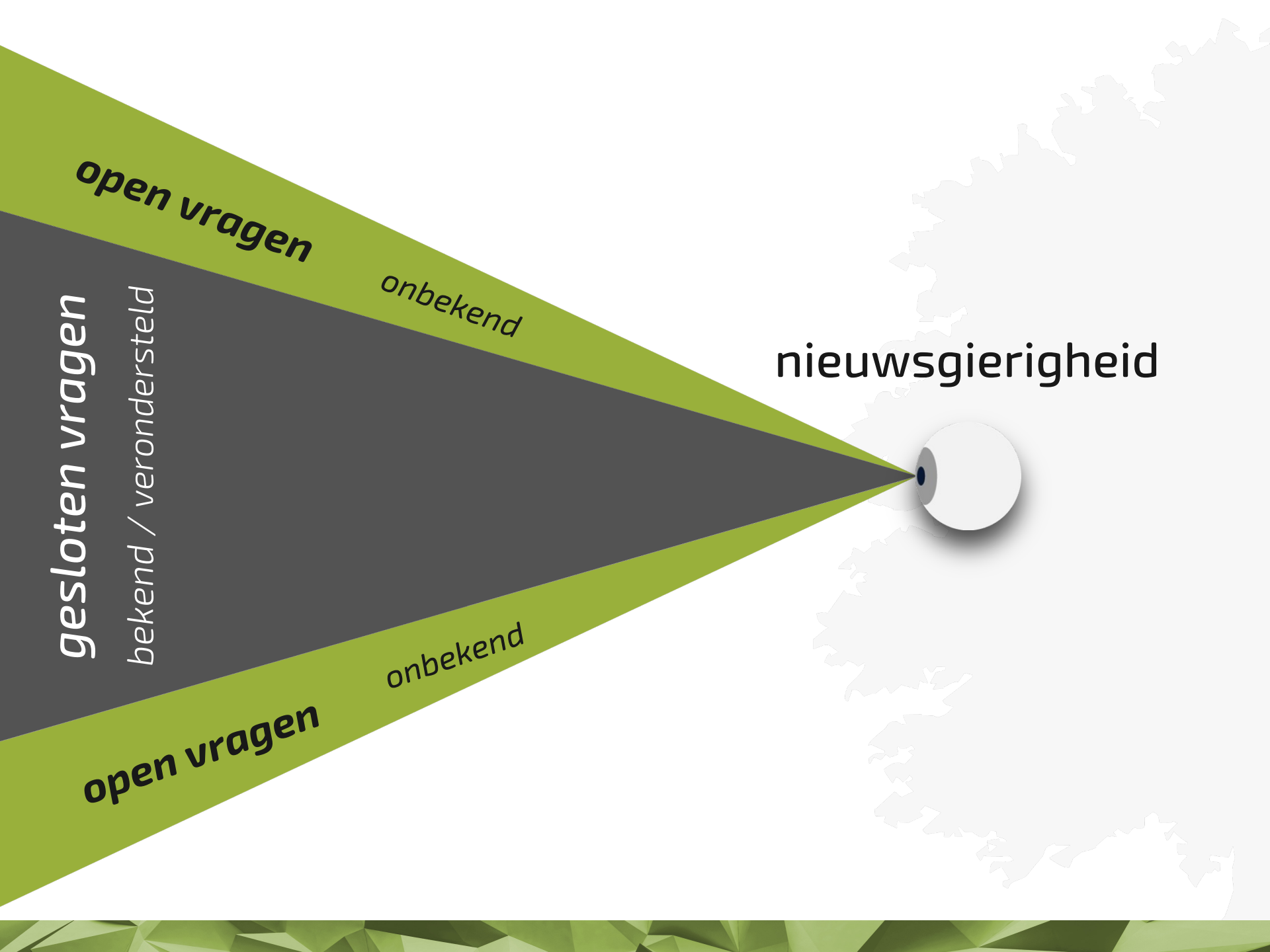
**S**amenvatten nodig.

**D**oorvragen

## Oordeelvrij vragen

Mijn stelling:

Een gemeenteburgemeester kan geen mediator zijn tussen gemeente en burger in de eigen gemeente!



**open vragen**

onbekend

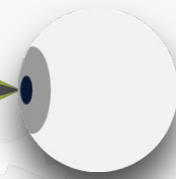
**gesloten vragen**

bekend / verondersteld

**open vragen**

onbekend

**nieuwsgierigheid**



# Mediation: Wat staat centraal?

## Zelfbeschikking van de cliënten.

Partijautonomie

Incl. commitment

## Beroepshouding mediator

neutraal

onpartijdig

oordeelsvrij

procesbegeleider

DÁÁR LATEN

} meervoudig partijdig

**Proces van transitie** (vorm en structuur) **en**  
**transformatie** (motivatie, commitment)

F  
U  
N  
C  
T  
I  
O  
N  
E  
E  
L

LUI

DOM

DAKLOOS

BOT



# Neutraliteit en onpartijdigheid

## Neutraal

Zelfbeschikking staat voorop

- Géén belang bij de uitkomst hebben
- Niet sturen op de inhoud

## Onpartijdig

- Géén voorkeur laten blijken
- Gelijke behandeling
- Niet vooringenomen zijn in woord en gebaar

## Oordeelsvrij

- Technieken en vaardigheden onbevooroordeeld toepassen

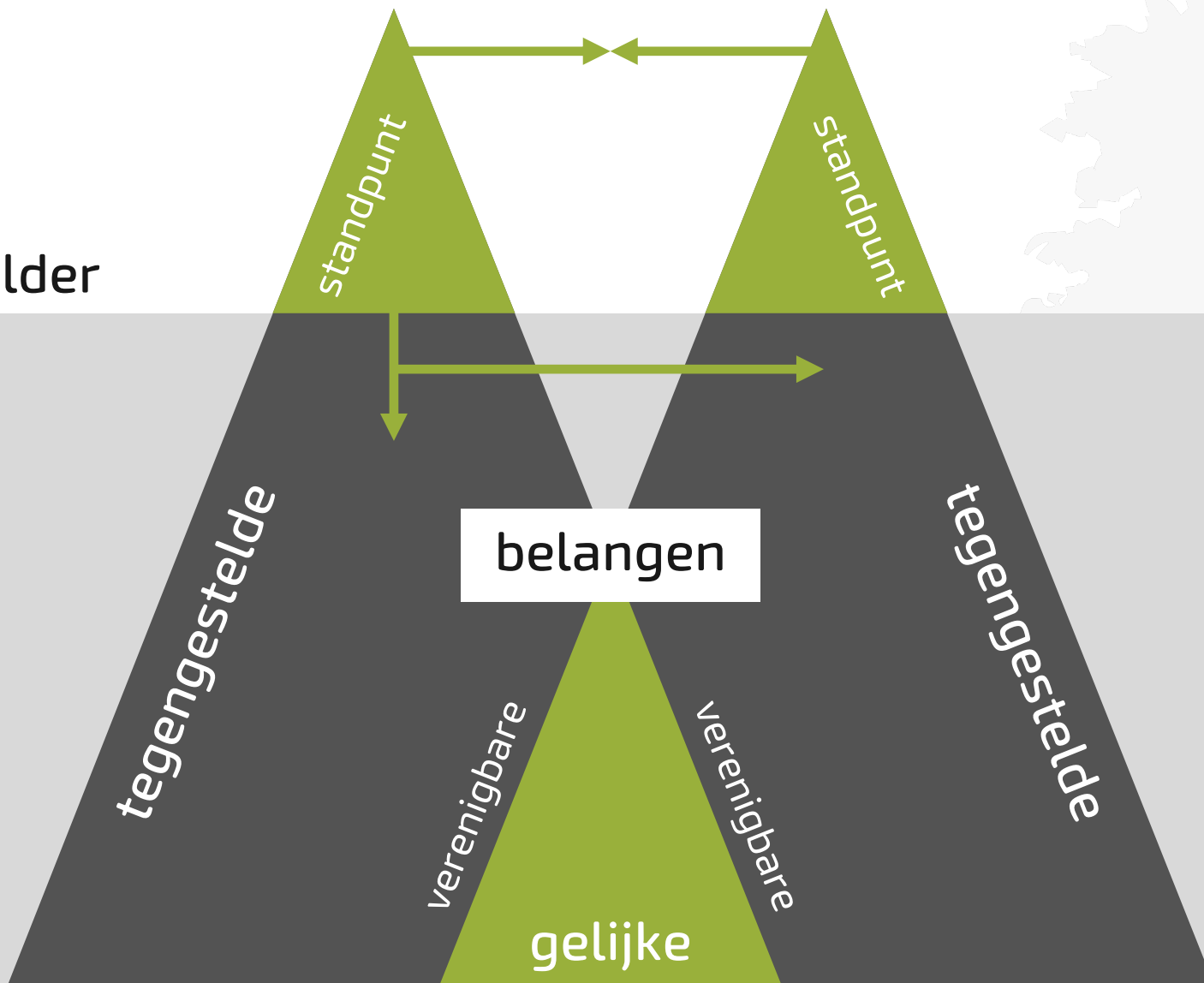
## Meervoudige partijdigheid

- Het gaat om **percepties van waarheden.**



helder

troebel



standpunt

standpunt

teggengestelde

teggengestelde

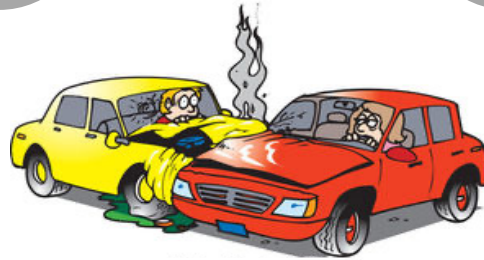
belangen

verenigbare

verenigbare

gelijke

# Gebeurtenis



# Betekenis



Burger heeft gemeentegrond in gebruik  
genomen, gemeente wenst nu ontruiming  
van schuurtje, beplanting, etc.





Hoe liep het af?






## Hoe kies je positie als gemeentejurist.

- wantrouwen of vertrouwen
- is de burger meer of minder integer dan jij
- en . . . .

# Communicatiemuur



bedoeld	≠	gezegd
gezegd	≠	gehoord
gehoord	≠	begrepen
begrepen	≠	akkoord
akkoord	≠	gedaan



Het grootste communicatieprobleem  
is dat wij niet luisteren om te  
begrijpen. We luisteren om te  
antwoorden.

*Stephen Covey*