

**Hoe zit het nu met het procedeergedrag van de overheid en met onnodige procedures tussen burger en overheid in het bestuursrecht? Hoe hangen de deelproblemen die daarbij spelen onderling samen? En, als we dit weten, wat zouden we dan op z'n minst moeten willen bereiken?**

## **Uitnodiging**

### ***Werk sessie probleem- en oorzakenanalyse procedeergedrag overheid en gewenste ambities***

**Wanneer: donderdag 24 november 2022 van 9.30 uur tot 16.00 uur**

**Waar: New Babylon, Anna van Buerenplein 48, Den Haag (naast station Den Haag Centraal)**

Het deelprogramma Burgergerichte overheid, onderdeel van het programma Stelselvernieuwing rechtsbijstand, nodigt u graag uit voor een werksessie over de probleem- en oorzakenanalyse procedeergedrag overheid en gewenste ambities op 24 november aanstaande.

#### ***Aanleiding***

Rond de zomer van dit jaar spraken wij met meer dan honderd stakeholders over problemen die zich voordoen bij procedures tussen burger en overheid in het bestuursrecht. Vanuit het deelprogramma Burgergerichte overheid willen we bijdragen aan het voorkomen van onnodige (escalatie van) geschillen tussen burger en overheid. De gesprekken gaven veel inzicht in de diversiteit aan problemen en oorzaken die er spelen rondom het procedeergedrag van de overheid binnen het bestuursrecht. U ontvangt op korte termijn van ons de bloemlezing waarin u de citaten uit de gesprekken ook zelf kunt teruglezen.

Wij hebben ondertussen, op basis van alle consultatiegesprekken, gewerkt aan een schematische weergave van problemen en oorzaken in procedures tussen burger en overheid in het bestuursrecht.

#### ***Programma***

Op 24 november presenteren wij deze probleem- en oorzakenanalyse aan u en vragen wij u deze samen met ons af te ronden. Na de lunch gaan we vervolgens, aan de hand van de analyse, gewenste ambities benoemen en verkennen wat concrete hefboomen zijn om een verandering te bewerkstelligen in het procedeergedrag van de overheid en zo onnodige procedures te voorkomen.

#### ***En daarna?***

Deze bijeenkomst is de opmaat naar een volgende stap: het opstellen van een visie en interventiestrategie. U draagt met uw aanwezigheid en inbreng op de 24<sup>ste</sup> hieraan bij.

#### ***Aanmelden***

Aanmelden kan door boven aan deze mail bij de stemknoppen met 'Ja' aan te geven dat u deze uitnodiging accepteert. Mocht u verhinderd zijn, wilt u dan 'Nee' kiezen? Zo houden wij overzicht over het aantal deelnemers. Om uw e-mailgegevens te beschermen, sturen we geen collectief agendaverzoek uit voor de bijeenkomst. U zult hem daarom zelf in uw agenda moeten zetten door de Outlook afspraak in de bijlage naar uw agenda te kopiëren.

Overigens kunt u bij verhindering ook een vervanger laten deelnemen. En mocht u nog iemand anders mee willen nemen, geeft u dan zijn/haar naam en e-mailadres aan ons door via [burgergerichteoverheid@minjenv.nl](mailto:burgergerichteoverheid@minjenv.nl). Dan zorgen wij dat hij/zij ook een uitnodiging krijgt en op de hoogte wordt gehouden van het vervolg.

Heeft u dieetwensen voor de lunch, geeft u dit dan eveneens aan ons door.

In de week voorafgaand aan de werksessie ontvangt u een gedetailleerd programma en praktische informatie voor uw deelname.

We hopen u de 24<sup>ste</sup> te mogen ontvangen!

Met vriendelijke groet,

Namens team Burgergerichte overheid,

Ilse Dresscher

Deelprogrammamanager Burgergerichte overheid