



Inspiratie voor innovatie

Juridische kwaliteitszorg en legal tech

Voorjaarscongres Vereniging Juridische
Kwaliteitszorg Lokaal Bestuur
Donderdag 22 juni • Amersfoort





Inspiratie voor innovatie

Juridische kwaliteitszorg en legal tech

Marijke ter Voert

WODC

Ministerie van VenJ

Juridische beroepen in de toekomst, WODC cahier 2016-13



Inspiratie voor innovatie

Juridische kwaliteitszorg en legal tech

Legal tech: gevolgen voor juridische professionals

- Welke ontwikkelingen
- Kansen
- Knelpunten



Welke ontwikkelingen

Technologie verandert manier waarop juridische professionals werken:

- Nieuwe bedrijfsmodellen: platforms, andere prijzen, flex-pools, LPO, werving via social media.
- Nieuwe manieren van werken: bedrijfssoftware pakketen, legal document management, beslisbomen, e-discovery, AI, legal analytics
- Nieuwe rollen: minder standaardwerk, controleur, regisseur, beslisser, samenwerking met andere disciplines voor ontwikkelen hulpprogramma's



Welke ontwikkelingen

Legal tech verandert de manier waarop rechtzoekenden:

- problemen definiëren
- informatie en hulp zoeken
- problemen oplossen (hulpprogramma's, online dispute resolution)



Kansen rechtzoekende

- dienstverlening sneller, goedkoper, eenvoudiger, 24/7 beschikbaar
- gaat sneller bezwaarschrift indienen, beroep instellen ('niet geschoten, is altijd mis')
- maar ook: kan door beslisboomstructuren/legal analytics zien of 'het zin heeft'



Kansen professionals lokaal bestuur

- Omgaan met toenemende instroom van klachten en bezwaarschriften
- Hulpmiddel bij het nemen van beslissingen, opstellen van contracten, geven van advies
- Standaardwerk kan geautomatiseerd
- Combinatie van mens en 'tech' levert betere kwaliteit dan mens of 'tech' afzonderlijk
- Delen van kennis/ vinden van experts



knelpunten

- Kwaliteitsborging: macht legal tech ontwikkelaars, menselijke maat
- Betrouwbare, integere, valide, gebruiksvriendelijke systemen
- Samenwerking tussen verschillende disciplines nodig
- Cultuurverandering, nieuwe rollen
- Veel in de VS. Weinig in NL. Nog weinig urgentie?

The fact is, many lawyers are downright afraid of technology. They steer clear of it because they do not know how or where to begin with it. Robert Ambrogi (lawyer, lawsites)